

Terms and Conditions

1. Introduction

Welcome to Pijar Teknologi ("We", "Company", "Us"). By accessing and using the services available on our website (<https://pijarteknologi.id>), you ("User", "You") agree to comply with the following terms and conditions. If you do not agree with these terms, please refrain from using our services.

2. Services

We provide a SaaS platform that allows Users to access and use workflow automation services using n8n and integrated AI API. These services are available for a monthly subscription fee.

3. Refund Policy

We offer a refund policy in case of system errors or discrepancies with these terms and conditions. Refunds will be processed within a maximum of 2x24 hours and will be manually transferred between bank accounts (not through automatic disbursement systems).

4. Data Collection

To use the login, registration, and password recovery features, we collect your email address as basic user information. This data will only be used for purposes related to the services we provide and will be managed in accordance with our privacy policy.

5. User Obligations and Responsibilities

Users are required to maintain the confidentiality of their API keys, passwords, and other account information. We are not responsible for any loss or damage arising from the user's negligence in safeguarding their account or sensitive information.

6. User Registration

Users must register and verify their email address to access our services. Access will be restricted if the email used is not verified.

7. Payments and Subscription

Users are required to make monthly payments to maintain access to the n8n service. Tokens or credits are calculated based on usage and will stop when depleted. If a user cancels the subscription, projects created will not be lost and can be reactivated upon making a payment again.

8. Service and Policy Changes

We reserve the right to modify or update the services and these terms and conditions at any time without prior notice. Changes will be effective immediately upon being published on our website.

9. Limitation of Liability

We are not responsible for any loss or damage resulting from the user's negligence, such as the exposure of API keys and passwords, or unauthorized use of the user's account.

10. Prohibited Use

Users are prohibited from using our services for illegal activities, harming others, or violating the laws of Indonesia or any other applicable jurisdiction.

11. Governing Law

These terms and conditions will be governed by and construed in accordance with the laws of Indonesia. Any disputes arising will be settled in the competent courts in Indonesia.

12. Contact

For any questions regarding these terms and conditions or issues related to the services, please contact us via email at contact@pijarteknologi.id.

Syarat dan Ketentuan

1. Pendahuluan

Selamat datang di Pijar Teknologi ("Kami", "Perusahaan"). Dengan mengakses dan menggunakan layanan yang tersedia di website kami (<https://pijarteknologi.id>), Anda ("Pengguna", "Anda") setuju untuk mematuhi syarat dan ketentuan berikut. Jika Anda tidak setuju dengan syarat-syarat ini, harap jangan melanjutkan penggunaan layanan kami.

2. Layanan

Kami menyediakan platform SaaS yang memungkinkan Pengguna untuk mengakses dan menggunakan layanan otomatisasi alur kerja menggunakan n8n serta API AI yang terintegrasi. Layanan ini tersedia dengan biaya berlangganan bulanan.

3. Pengembalian Dana

Kami menawarkan kebijakan pengembalian dana jika terjadi kesalahan sistem atau ketidaksesuaian dengan syarat dan ketentuan ini. Pengembalian dana akan diproses dalam waktu maksimal 2x24 jam dan dilakukan secara manual antar rekening (bukan melalui sistem disbursement otomatis).

4. Pengumpulan Data

Untuk menggunakan fitur login, registrasi, dan pemulihan kata sandi, kami mengumpulkan alamat email sebagai informasi dasar pengguna. Data ini akan digunakan hanya untuk tujuan yang berhubungan dengan layanan yang kami sediakan dan akan dikelola sesuai dengan kebijakan privasi kami.

5. Kewajiban dan Tanggung Jawab Pengguna

Pengguna diwajibkan untuk menjaga kerahasiaan API key, password, dan informasi akun lainnya. Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul akibat kelalaian pengguna dalam menjaga keamanan akun atau informasi sensitif.

6. Pendaftaran Pengguna

Pengguna harus mendaftar dan melakukan verifikasi email untuk dapat mengakses layanan kami. Akses akan dibatasi jika email yang digunakan tidak terverifikasi.

7. Pembayaran dan Langganan

Pengguna diwajibkan untuk melakukan pembayaran bulanan agar layanan n8n tetap dapat diakses. Token atau pulsa akan dihitung berdasarkan pemakaian dan akan berhenti jika habis. Jika pengguna berhenti berlangganan, project yang dibuat tidak akan hilang dan dapat diaktifkan kembali dengan melakukan pembayaran ulang.

8. Perubahan Layanan dan Kebijakan

Kami berhak untuk mengubah atau memperbarui layanan dan syarat serta ketentuan ini kapan saja tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Perubahan tersebut akan berlaku segera setelah dipublikasikan di website kami.

9. Pembatasan Tanggung Jawab

Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan apapun yang timbul dari kelalaian pengguna, seperti penyebaran API key dan password, atau penggunaan yang tidak sah atas akun pengguna.

10. Larangan Penggunaan Layanan

Pengguna dilarang untuk menggunakan layanan kami untuk kegiatan ilegal, merugikan pihak lain, atau yang melanggar hukum yang berlaku di Indonesia atau negara lainnya.

11. Hukum yang Berlaku

Syarat dan ketentuan ini akan diatur dan ditafsirkan sesuai dengan hukum yang berlaku di Indonesia. Setiap sengketa yang timbul akan diselesaikan di pengadilan yang berwenang di Indonesia.

12. Kontak

Untuk pertanyaan lebih lanjut mengenai syarat dan ketentuan ini, atau untuk masalah terkait dengan layanan, Anda dapat menghubungi kami melalui email di contact@pijarteknologi.id.